

# ¿Qué servicios vigila la Contraloría Social del Programa de Apoyo para Refugios?

- Capacitación y contención emocional dirigido al personal de los Refugios y Centros de Atención Externa que brindan atención de las violencias contra las mujeres.
- Programas de capacitación para el desarrollo del empoderamiento y autonomía de las usuarias, fomentando el fortalecimiento de conocimientos y habilidades para el auto empleo, la inserción laboral y la auto gestión económica.
- Servicios de Operación, mantenimiento y equipamiento de los Refugios y Centros de Atención.
- Servicios de atención especializada a las mujeres víctimas de violencia de género y en su caso sus hijas e hijos.

# ¿Cómo puedo participar en la Contraloría Social del Programa de Apoyo para Refugios?

Si participas en una actividad o recibes algún apoyo del Programa de Apoyo para Refugios puedes ser parte de un Comité de Contraloría Social que supervise y verifique que los servicios que se brinden lleguen a las personas.

Para participar infórmate en:

## Para mayor información:

### Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM)

Programa de Apoyo para Refugios Especializados para Mujeres Víctimas de Violencia de Género, sus Hijas e Hijos.

- **Vía correspondencia y/o presencial:** Dr. José María Vértiz No. 852, Piso 5, Col. Narvarte, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03020, CDMX.
- **Vía telefónica:** 55 52 09 88 00 ext. 19568
- **Correo electrónico:** refugios.conavim@segob.gob.mx  
contraloria.ref@segob.gob.mx

### Fiscalía General de la República (FGR)

Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales (FEPADE)

- **Vía telefónica:** Lada sin costo: 800 833 7233
- **Correo electrónico:** fepadenet@pgr.gob.mx

## Para presentar quejas y denuncias:

### Secretaría de la Función Pública (SFP)

Denuncia Ciudadana de la Corrupción (SIDE):

<https://sidec.funcionpublica.gob.mx>

<https://alertadores.funcionpublica.gob.mx>

- **Vía correspondencia:** Envía tu escrito a la Dirección General de Denuncias e Investigaciones de la SFP, en Av. Insurgentes Sur No. 1735, Piso 2 Ala Norte, Col. Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón.
- **Vía telefónica:** Lada sin costo: 800 11 28 700 | CDMX 55 2000 3000.
- **Presencial:** En el módulo 3 de la SFP en Av. Insurgentes Sur No. 1735, PB, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México.
- **Aplicación (APP):** "Denuncia Ciudadana de la Corrupción" Google Play versión Android, App Store de Apple y Windows Phone
- **Correo electrónico:** [contraloriasocial@funcionpublica.gob.mx](mailto:contraloriasocial@funcionpublica.gob.mx)

### Secretaría de Gobernación (SEGOB)

Unidad de Transparencia de la Secretaría de Gobernación

• **Vía telefónica:** 55 5128 0000 ext. 31371

• **Correo electrónico:** [unidad\\_transparencia@segob.gob.mx](mailto:unidad_transparencia@segob.gob.mx)

• **Presencial:** Abraham González 50, Planta Baja, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06600, Ciudad de México.

• **Página Web:**

[www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio](http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio)

• **Horario:** 9:00 a 18:00 hrs, de lunes a viernes.

Las denuncias serán atendidas en los plazos de término que dicha Ley señala.

Órgano Interno de Control de la Secretaría de Gobernación

• **Vía telefónica:** 51280 000 Ext 31300

• **Vía presencial:** Bahía de Santa Bárbara N° 193, Piso 1, 2 y 3.

Col. Anzures, C.P. 11300, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

<https://www.gob.mx/segob>  
<https://www.gob.mx/conavim>

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político.  
Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social



GOBERNACIÓN  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

CONAVIM  
COMISIÓN NACIONAL PARA PREVENIR  
Y ERRADICAR LA VIOLENCIA  
CONTRA LAS MUJERES

Programa de Apoyo para Refugios Especializados para Mujeres Víctimas de Violencia de Género, sus Hijas e Hijos.

# REFUGIOS



# CONTRALORÍA SOCIAL 2022

# ¿Qué es el Programa de Apoyo para Refugios Especializados para Mujeres Víctimas de Violencia de Género, sus Hijas e Hijos?

Es un programa del Gobierno Federal que fortalece a los refugios como espacios temporales, multidisciplinarios y seguros para mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia por razones de género.

## ¿Qué es un Refugio?

Es el espacio temporal multidisciplinario y seguro para mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia familiar o sexual, que les facilita la recuperación de su autonomía y definir su plan de vida libre de violencia. El Refugio ofrece servicios de protección y atención especializada con un enfoque sistémico integral y con perspectiva de género.

## ¿Cuáles son los criterios de ingreso al refugio?

Podrán ingresar las mujeres que vivan en situación de violencia extrema, una vez debidamente valoradas, y en su caso sus hijas e hijos. El ingreso será con la referencia otorgada, así como la detección y valoración de riesgo por instituciones públicas o privadas.

•No se necesita hacer un trámite previo para poder acceder a los servicios del Refugio.

•Los servicios se brindarán bajo los principios de igualdad y no discriminación.

## ¿Qué servicios ofrece el Programa de Apoyo para Refugios?

Los servicios de un refugio comprenden servicios especializados: asesoría jurídica, apoyo psicológico, servicio médico, programas reeducativos, capacitación laboral, hospedaje, alimentación, vestido y calzado, durante las 24 horas los 365 días del año, con personal profesional que debe asegurarse de que el ingreso, permanencia y egreso de las víctimas se provean con absoluto respeto a su voluntad y dignidad.

**Los servicios son completamente gratuitos.**

## ¿Cuál es el objetivo general del Programa de Apoyo para Refugios?

Brindar protección y atención integral y especializada a mujeres, y en su caso, sus hijas e hijos, mediante Refugios Especializados para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y sus Centros de Atención Externa.

## ¿Cuál es la población usuaria del Programa de Apoyo para Refugios?

Son las mujeres, y en su caso sus hijas e hijos en situación de violencia familiar y/o de género extrema que requieran el servicio de refugio o Centro Externo de Atención.

## ¿Cuál es el presupuesto en 2022 para el Programa de Apoyo para Refugios?

El recurso asignado al Programa es aproximadamente de **\$ 405 millones de pesos**, y el presupuesto a vigilar por Contraloría Social será alrededor de **\$ 135 millones de pesos**.

## ¿Qué es la Contraloría Social?

Es la supervisión y vigilancia de los servicios o apoyos brindados por el Gobierno a través de la participación y organización de las personas beneficiarias de los programas de desarrollo social, a fin de verificar el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos.